УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «БС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КОПОСОВА Т.Л.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ**

**Центра медицинской заботы «Медицея»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение позволяет пациентам накапливать бонусы (с оплаты медицинских услуг) с целью их расходования на частичную или полную оплату медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Положения в сети медицинских организаций Центра медицинской заботы «Медицея», а именно за оказание услуг:

- Обществом с ограниченной ответственностью «Больница для всей семьи» (адрес места нахождения: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шумайлова, 20а);

- Обществом с ограниченной ответственностью Центр медицинской профилактики «Маммологический центр» (адрес места нахождения: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шумайлова, 20а);

- Обществом с ограниченной ответственностью Центр медицинской профилактики «Медицея» (адрес места нахождения: 426000, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Шумайлова, 20а) (далее все три медицинские организации - Центр медицинской заботы «Медицея» или Клиника).

1.2. Положение о бонусной программе Центра медицинской заботы «Медицея» (далее – Положение) регулирует основные правила Бонусной программы (далее – Программа) для пациентов Центра медицинской заботы «Медицея».

1.3. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы с изменениями, вносимыми в настоящее Положение, актуальный текст Положения публикуется на официальном сайте Клиники - [www.mediceya.ru](http://www.mediceya.ru) (медицея.рф) и размещается в месте нахождения Центра медицинской заботы «Медицея».

**2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

В настоящем Положении используются следующие термины и понятия:

**Бонусная Программа «Медицея»** – программа лояльности Центра медицинской заботы «Медицея», которая позволяет пациентам накапливать бонусы (с оплаты медицинских услуг) с целью их расходования на частичную или полную оплату медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Положения в сети медицинских организаций Центра медицинской заботы «Медицея». Синонимом Бонусной программы Медицея» является Бонусный клуб «Медицея».

**Партнеры Программы** - юридические лица, оказывающие медицинские услуги, за оплату услуг которых Участникам бонусной программы начисляются бонусы и на услуги которых возможно их расходование. В рамках Программы интересы всех Партнеров представляет администрация Общества с ограниченной ответственностью «Больница для всей семьи» или любое уполномоченное лицо, наделенное Партнером/ми соответствующими полномочиями.

**Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Участник бонусной программы** – пациенты Центра медицинской заботы «Медицея», подтвердившие свое согласие на участие в Программе и удовлетворяющие условиям получения статуса «Участник» согласно разделу 3 настоящего Положения.

**Согласие на участие в бонусной программе** – согласие Участника Программы на вступление и участие в бонусную программу согласно условиям настоящего Положения.

**Бонусы** – условные единицы, которые начисляются Участнику Программы и расходуются в дальнейшем им по своему усмотрению в соответствии с настоящим Положением.

**Официальный сайт Программы** – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет на сайте:www.mediceya.ru (медицея.рф).

**3. УСЛОВИЯ НАКОПЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРИСВОЕНИЯ СТАТУСА УЧАСТНИКА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ**

3.1. Для получения статуса Участника бонусной программы потенциальный участник должен являться пациентом Клиники и оплатить любые медицинские услуги из перечня согласно Приложению 1 к настоящему Положению и/или из раздела «Стационарная хирургия» Прейскуранта Клиники, за исключением подразделов «Гистология» и «Анестезия», на сумму не менее 10 000 (десять тысяч) рублей с момента начала действия Программы - 01.09.2017 года.

3.2. При оплате услуг на сумму 10 000 (десять тысяч) рублей пациент автоматически становится Участником «оранжевого бонусного клуба» Программы, при оплате услуг на сумму 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей – Участником «серебряного бонусного клуба», при оплате услуг на сумму 100 000 (сто тысяч) рублей – Участником «золотого бонусного клуба».

3.3. При расчете накопленных денежных средств учитываются суммы, оплаченные наличными денежными средствами и с помощью банковской карты.

3.4. Информацию о присвоении статуса Участника бонусной программы пациенту сообщает медицинский регистратор при накоплении необходимой для участия в Программе суммы денежных средств или пациент может самостоятельно уточнить данную информацию в Регистратуре в любой момент.

3.5. С момента присвоения статуса Участника бонусной программы, пациент получает возможность накапливать бонусы и расходовать их для оплаты медицинских услуг.

**4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ**

4.1. Начисление бонусов Участнику бонусной программы осуществляется автоматически с момента присвоения статуса Участника и включения его в члены того или иного клуба.

4.2. Начисление бонусов производится в размере фиксированного процента от стоимости оплаченных услуг согласно перечня «Медицинские услуги, при оплате которых происходит начисление и расходование бонусов» (Приложение 1 к настоящему Положению) в зависимости от членства в определенном бонусном клубе:

- Участник «оранжевого бонусного клуба» получает 2% от стоимости оплаченных услуг;

- Участник «серебряного бонусного клуба» - 3% от стоимости оплаченных услуг;

- Участник «золотого бонусного клуба» - 4% от стоимости оплаченных услуг.

4.3. Один бонус эквивалентен одному рублю.

4.4. Бонусы НЕ начисляются на стоимость (часть стоимости) медицинской услуги:

- оплаченной бонусами;

- полученной пациентом по программе добровольного медицинского страхования;

- оплаченной пациентом посредством подарочного сертификата Клиники «Медицея»;

- на которую в момент оплаты действует любая акция (специальное предложение, скидка);

- которая оплачивается в рассрочку;

- полученной пациентами в рамках договоров на оказание медицинских услуг, заключенных с юридическими лицами - работодателями или иными организациями в пользу выгодоприобретателей (пациентов).

4.5. Пациент может получить информацию о сумме бонусного остатка и бонусном клубе, участником которого он является:

4.5.1. В Клинике:

- в статистическом талоне - выдается медицинским регистратором при оформлении пациента;

- от медицинского регистратора - информация о сумме бонусного остатка и предложение потратить бонусы на оплату медицинских услуг (озвучивается пациенту в устной форме при оформлении);

- в кассовом чеке – выдается кассиром по факту оплаты медицинских услуг;

- от кассира - информация о текущей сумме бонусного остатка (озвучивается пациенту кассиром в устной форме по факту проведения оплаты медицинских услуг).

4.5.2. Вне Клиники (дистанционно):

- отображается в личном кабинете пациента на официальном сайте Клиники - www.mediceya.ru (медицея.рф);

- отображается в мобильном приложении Клиники в разделе «Мои бонусы»;

- сообщается оператором Call-центра Клиники при звонке на единый номер (3412) 65-51-51.

4.6. На сумму начисленных бонусов НЕ предоставляются социальные налоговые вычеты.

**5. ПОРЯДОК РАСХОДОВАНИЯ БОНУСОВ**

5.1. Накопленные бонусы могут быть потрачены при совершении очередной оплаты медицинских услуг в Клинике.

5.2. Расходование бонусов производится в виде частичной или полной оплаты амбулаторно-поликлинических медицинских услуг, указанных в перечне «Медицинских услуг, при оплате которых происходит начисление и расходование бонусов» (Приложение 1 к настоящему Положению).

5.3. Бонусами может быть оплачен определенный процент медицинской услуги, в зависимости от того, Участником какого бонусного клуба является пациент:

- Участником «оранжевого бонусного клуба»: до 30% от стоимости медицинской услуги;

- Участником «серебряного бонусного клуба»: до 50% от стоимости медицинской услуги;

- Участником «золотого бонусного клуба»: до 100% от стоимости медицинской услуги.

При оплате бонусами 30% или 50% от стоимости медицинской услуги с нечетной суммой, происходит округление суммы до 1 (одного) рубля в соответствии с математическими правилами округления до целого числа.

5.4. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.

5.5. Бонусы одного Участника Программы не могут быть переданы и использованы другим Участником Программы.

5.6. Партнер оставляет за собой право на начисление дополнительных подарочных бонусов Участнику Программы. При этом Участник Программы получает смс-оповещение.

5.7. Все бонусы автоматически сгорают через 12 месяцев после последней оплаты Участником бонусной программы медицинских услуг в Клинике. Участник Программы получает смс-оповещение о дате сгорания бонусов за 30 календарных дней.

5.8. В случае если имеются основания для возврата пациенту стоимости оплаченной медицинской услуги, использованные для ее оплаты бонусы возвращаются Участнику бонусной программы.

**6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Партнер программы оставляет за собой право изменить правила и условия бонусной программы, изложенные в настоящем Положении, а также прекратить работу Программы в одностороннем порядке в любое время и без специального уведомления Участников бонусной программы. Информация об изменениях доступна на официальном сайте Клиники - [www.mediceya.ru](http://www.mediceya.ru) (медицея.рф), в мобильном приложении Клиники «Медицея», по телефону (3412) 65-51-51 и в месте нахождения Центра медицинской заботы «Медицея».

6.2. Если по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического/технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) операции с начислением и расходованием бонусов невозможны, Партнер оставляет за собой право временно приостановить выполнение операций с соответствующим информированием на официальном сайте Клиники - www.mediceya.ru (медицея.рф), в мобильном приложении Клиники «Медицея» и в месте нахождения Центра медицинской заботы «Медицея».

6.3. Партнер имеет право в безусловном порядке аннулировать неправомерно зачисленные бонусы.

6.4. Участие в Программе завершается: в случае прекращения или приостановления действия Программы по решению Партнера; в случае злоупотреблений/нарушений условий бонусной программы Участником; по желанию Участника Программы путем направления Партнеру письменного заявления. При этом начисленные бонусы автоматически аннулируются.

6.5. Спорные вопросы взаимоотношений между Партнером и Участником Программы регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Приложение 1

**Медицинские услуги, при оплате которых происходит**

**начисление и расходование бонусов**

• Приемы следующих специалистов: Акушер-гинеколог; Акушер-гинеколог детский; Аллерголог-иммунолог; Аллерголог-иммунолог детский; Анестезиолог-реаниматолог; Аритмолог; Гастроэнтеролог; Гастроэнтеролог детский; Гомеопат; Гематолог; Дерматовенеролог; Диетолог; Инфекционист; Инфекционист детский; Кардиолог; Кардиолог детский; Кинезиолог; Кардиоревматолог детский; Колопроктолог; Косметолог; Маммолог; Мануальный терапевт; Нарколог; Невролог; Невролог детский; Нейрохирург; Нефролог; Нефролог детский; Онкогинеколог; Онколог; Остеопат; Отоларинголог; Отоларинголог детский; Офтальмолог; Офтальмолог детский; Педиатр; Пластический хирург; Профпатолог; Психотерапевт; Пульмонолог; Пульмонолог детский; Ревматолог; Рефлексотерапевт; Сердечно-сосудистый хирург; Сурдолог; Терапевт; Травматолог-ортопед; Травматолог-ортопед детский; Трихолог; Уролог-андролог; Уролог детский; Физиотерапевт; Фитотерапевт; Флеболог; Фониатр; Хирург; Хирург детский; Челюстно-лицевой хирург; Эндокринолог; Эндокринолог детский; Консультация специалистов; Вызов на дом (в офис).

•Блокады, пункции, биопсии, крио и лазеротерапия.

• Гинекологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Дерматологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Колопроктологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Косметологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Отоларингологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Офтальмологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Урологические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Хирургические амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Челюстно-лицевые амбулаторные операции, манипуляции и процедуры.

• Первичная хирургическая обработка, перевязки.

• Сосудистые амбулаторные операции, манипуляции, процедуры.

• Общие манипуляции и процедуры.

• Процедуры и манипуляции врача аллерголога-иммунолога.

• Рентгенологическая диагностика.

• Ультразвуковая диагностика.

• Функциональная диагностика.

• Эндоскопическая диагностика.

• Физиотерапевтическое лечение.

• Массаж.

• Лечебная физкультура.

• Мануальная терапия.

• Рефлексотерапия.